

RELAZIONE TECNICA/ECONOMICA

Comune di San Maurizio Canavese

Prova scritta in presenza con sistemi digitali

Ai sensi dell'art. art. 35, comma 4, lett. a) del d.lgs. 36/2023 e s.m.i, il contenuto di questo documento costituisce patrimonio tecnico e commerciale conseguito dalla scrivente in anni di attività, pertanto non può essere divulgato in alcuna forma. Se ne vieta quindi ogni riproduzione e divulgazione, anche nella forma della sola visione.

Il contenuto di questo documento è di proprietà esclusiva di Selexi S.r.l.

© Copyright 1999-2025. Tutti i diritti riservati.

SELEXI S.r.l.

Sede legale e operativa:
Via Gerolamo Vida, 11
20127 Milano
Tel. 02 58 32 23 02
P.IVA & C.F. 12852900153
Cap. Soc. 100.000 € i.v.
www.selexi.it

Sede di Roma:
Via Scipio Sighele
00177 Roma

Selexi Test Center:
Via Gerolamo Vida, 11
20127 Milano
www.selexitestcenter.it

<i>Area Selezione</i>	selezione@selexi.it
<i>Area Formazione</i>	formazione@selexi.it
<i>Amministrazione</i>	amministrazione@selexi.it
<i>Ufficio Gare</i>	ufficio.gare@selexi.it
<i>PEC</i>	amministrazione.selexi@pec.it



INTRODUZIONE

Selexi S.r.l. è una società di ricerca e selezione del personale, certificata **ISO 9001:2015** per i settori dei servizi professionali d'impresa inerenti alla progettazione e alla somministrazione di test per la selezione del personale e per concorsi pubblici (Settore **EA:35**), per l'analisi, lo sviluppo, la conduzione e la manutenzione dei software correlati (Settore **EA:33**) e per l'erogazione di corsi di formazione (Settore **EA:37**). Selexi inoltre è certificata **ISO 14001:2015** (sistemi di gestione ambientale) e **ISO UNI/PdR 125:2022** (parità di genere). Nel 2023, infine, Selexi ha ottenuto la certificazione **ISO/IEC 27001:2022** per l'analisi, sviluppo, conduzione e manutenzione del software correlato ed esercizio come servizio cloud in modalità SaaS (Software as a Service), in accordo alla Dichiarazione di Applicabilità del 22/05/2023 che include i controlli di **ISO/IEC 27017:2015** e **ISO/IEC 27018:2019**, nonché la certificazione **ISO/IEC 27701:2019** per aver implementato un sistema di gestione per la privacy delle informazioni per il trattamento dei dati personali.

La società è inoltre iscritta alla Sezione IV dell'Albo dell'Agenzia del Lavoro, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettera d) del d.lgs. 276/2003, e autorizzata a tempo indeterminato, dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali, all'esercizio dell'attività di ricerca e selezione del personale.

In particolare, Selexi vanta una pluriennale e specifica esperienza nell'organizzazione di selezioni nell'ambito sia dei concorsi per la Pubblica Amministrazione e per le Forze Armate, sia delle prove di ammissione ai Corsi di Laurea delle Università italiane.

Selexi presta il proprio servizio per la gestione di concorsi pubblici e test di ammissione che prevedono mediamente **ogni anno**:

- la partecipazione complessiva di oltre 300.000 persone;
- la progettazione di circa 60.000 quesiti, spesso in forma di banche dati bilanciate, per comporre oltre 500 prove d'esame;
- l'impiego di oltre 700 persone al servizio di assistenza e di vigilanza presenti sull'intero territorio nazionale;
- l'impiego di oltre 13.000 persone all'attività di proctoring per i test telematici;
- più di 30 sedi in contemporanea grazie al Network internazionale di Test Center partner.

Nel **2021**:

- Partecipanti gestiti in contemporanea:
 - 1.000 computer based
 - 1.000 in modalità telematica

Nel **2022**:

- Erogati oltre 250.000 computer based test, sia in modalità telematica che in presenza.

La sede legale e operativa della Società è sita a Milano, in Via Gerolamo Vida n. 11, una seconda sede è sita in Roma.

Nel 2015 Selexi ha aperto presso la sede di Milano, il **test center più grande d'Europa** con 750 postazioni informatizzate compresenti e in rete.

Selexi possiede un know-how consolidato che consente l'ideazione e l'elaborazione di progetti operativi personalizzati, modulando i propri servizi in funzione delle esigenze del cliente, sia negli aspetti organizzativi e gestionali, sia in quelli più propriamente tecnici.

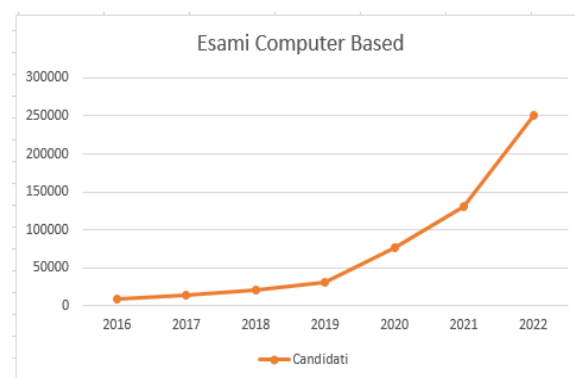


Figura 1 - Esami Computer based

Inoltre, Selexi dispone di capacità economico-finanziaria e tecnica, così come definite dal d.lgs. 50/2016, che, indipendentemente dall'ambito specifico, pongono i clienti in condizioni di sicurezza rispetto all'adempimento degli oneri a carico di Selexi e al regolare svolgimento delle procedure concorsuali.

I periodici aggiornamenti, l'orientamento alla risoluzione dei problemi attraverso l'analisi delle esigenze del singolo Committente e il costante studio di proposte operative personalizzate costituiscono il valore aggiunto della metodologia di lavoro di Selexi e la garanzia del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Nel successivo progetto tecnico vengono indicate le modalità attraverso le quali Selexi intende realizzare la fornitura in oggetto, al fine di ottimizzare il servizio, sia dal punto di vista dell'affidabilità, della sicurezza e della trasparenza delle procedure selettive, sia dal punto di vista dell'economicità, a beneficio di codesta Amministrazione.

A conferma della qualità delle prestazioni riservate a codesta Amministrazione, Selexi realizzerà tutte le attività nel rigoroso rispetto delle prescrizioni di cui si è dotata, ovvero:

- Codice etico;
- Manuale del Sistema Gestione Qualità;
- Norme editoriali per la redazione e la revisione dei quesiti;
- Procedure operative certificate;
- Software proprietari.

PROGETTO TECNICO

A seguito dell'analisi della Vostra richiesta e dell'esperienza maturata in analoghe procedure selettive, si ritiene che il servizio di supporto tecnico-operativo per l'organizzazione e per la realizzazione delle prove del concorso in oggetto possa essere strutturato come descritto nel seguito.

Si prevede che le prove si svolgano in modalità telematica, con i partecipanti in presenza presso una location fornita dal committente e comprensiva di allestimento.

Le procedure illustrate in questo documento potranno comunque essere perfezionate in base alle Vostre esigenze, nel rispetto dei criteri generali adottati da Selexi.

Relativamente a tutte le fasi delle prove descritte in questo progetto, Selexi offre le più ampie garanzie di trasparenza, oggettività, anonimato, economicità, riservatezza, segretezza, celerità di espletamento e pari opportunità dei partecipanti previste dalla normativa vigente.

Il team di lavoro presentato nel seguito costituisce la struttura gestionale, operativa, tecnica e redazionale di Selexi S.r.l. ed è, nei limiti dell'anzianità di servizio di ciascun professionista, il gruppo che ordinariamente ha gestito tutte le procedure affidate a Selexi nel corso della sua storia. Annovera pertanto complessivamente l'esperienza e il know how affinati in venti anni di attività, con la positiva gestione di migliaia di processi di selezione.

Quindi Selexi opererà impiegando le seguenti risorse, i cui curricula vitae possono essere forniti a richiesta:

dott. Stefano Bazzini dall'anno **1999**, **dott. Davide Tommasiello** dall'anno **2005**, **dott. Gianluca Bisignano** e **Stefania Bellini** dall'anno **2008**: sono responsabili di commessa di Selexi, di cui curano e coordinano le forniture da realizzare e monitorano costantemente l'avanzamento delle fasi di lavoro.

dott. Ernesto Angelico, dott.ssa Alessia Tommasiello, Renato Lunazzi, dott.ssa Martina Corno, dott.ssa Gaia Deganello dall'anno **2020** e **2022** sono project managers di Selexi con particolare riguardo alle procedure telematiche con sorveglianza da remoto. Curano ogni fase del processo nonché la formazione del personale coinvolto nella gestione della procedura;

dott. Edoardo Clerici: Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, iscritto all'Albo degli Psicologi dal 2007. Con decennale di esperienza in gestione di procedure concorsuali, in assessment center e valutazione del potenziale.

dott. Sandro Musarò: responsabile IT di Selexi dall'anno **2004**, **progettista e sviluppatore dei software proprietari** con cui Selexi gestisce in piena sicurezza le banche dati di quesiti e i software per le attività di svolgimento dei test computer based e per quelle di correzione ed elaborazione dei dati;

dott. Paolo Pavesi dall'anno **2009**, **Diego Barzaghi** dall'anno **2015**, **Michele Iodice** dall'anno **2019**: curano ordinariamente tutti gli aspetti di ordine tecnico-informatico, con particolare riferimento alla progettazione e preparazione dei materiali concorsuali e all'elaborazione delle graduatorie;

dott.ssa Francesca Maioli dall'anno **2012**, **Linda Scott** dall'anno **2013**, **Alice Ghisolfi** dall'anno **2014**, **Manuela Raffa** dall'anno **2016**, **Emiliano Bianchi, Giacomo Amaddii Barbagli e Alessandro Santini** dall'anno **2020**: compongono la redazione interna e gestiscono le diverse attività editoriali di Selexi relative alla produzione dei quesiti, alle attività di controllo e revisione, alla gestione degli item bank e alla composizione di batterie bilanciate di questionari.

SISTEMA INFORMATICO

Selexi è proprietaria di una piattaforma d'esame il cui grado di affidabilità è testimoniato dal numero di esami espletati (oltre 250.000 solo nell'anno 2022).

La piattaforma di gestione esami fornita da Selexi è stata sviluppata inizialmente nel 2008 e nel corso degli anni, grazie al know-how acquisito, è stata ulteriormente migliorata, oltre che dal punto di vista tecnico, anche dal punto di vista funzionale e di interazione "uomo-macchina".

Ciò garantisce un'elevata facilità d'utilizzo e consente di dedicare la massima concentrazione alla risoluzione dei quesiti senza doversi preoccupare di come interagire con la piattaforma stessa.

Nel 2023 Selexi, per soddisfare i requisiti del nuovo regolamento concorsi che prevede che le prove scritte siano espletate su supporti informatici scollegati dalla rete internet, sviluppa una nuova applicazione gestita direttamente su tablet.

Un'interfaccia semplice e intuitiva sia in caso di prove con risposta multipla sia con domande aperte; in questo caso, sarà fornita una tastiera fisica standard che permetterà una digitazione più agevole.

Tutte le interazioni con la piattaforma vengono memorizzate direttamente sia sul dispositivo che su una SD di backup. Grazie a questa configurazione qualsiasi problema hw/sw, che si dovesse presentare sulla postazione utilizzata, non impatterà sull'esame in corso, in quanto, accedendo nuovamente da un altro device, sostituendo la scheda SD, ci si ritroverà nello stesso identico stato in cui era prima del malfunzionamento, **annullando ogni possibile rischio di perdita di dati.**

FORNITURA HARDWARE

Quale soluzione tecnica, in linea con le indicazioni normative riferite all'espletamento delle prove concorsuali in modalità digitale, Selexi propone a codesta Azienda l'erogazione del test in modalità informatizzata tramite utilizzo di tablet, che saranno forniti e accuratamente settati da Selexi.

I tablet forniti da Selexi presenteranno le seguenti caratteristiche:

- display da 10.5";
- n. 1 ingresso USB;
- Sistema Operativo Android 14;
- **SIM multi operatore (Vodafone, Tim) per la connessione dati;**
- MDM per garantire l'accesso al solo applicativo d'esame;
- salvataggio automatico su Micro SD da 4 GB e su tablet con upload delle prove sul server a procedura conclusa;
- sistema antintrusione da parte di terzi;
- supporto e tastiera fisica in caso di prove con quesiti a risposta aperta.

Selexi dispone attualmente di circa 2.500 device SAMSUNG GALAXY A8 lte 32Gb SM-X205 dotati di Sistema Operativo Android 14.

I tablet, utilizzabili simultaneamente anche per selezioni che registrano elevati numeri di candidati presenti, sono periodicamente soggetti all'aggiornamento del Sistema Operativo e alla manutenzione tecnica volta a garantirne l'ottimale funzionalità.

In sede di concorso verrà messo a disposizione per ogni candidato, n. 1 dispositivo hardware perfettamente funzionante con la batteria al 100% della carica e con l'applicativo d'esame preinstallato, che si avvierà in automatico a seguito dell'accensione del dispositivo, inibendo pertanto la navigazione da parte dei candidati su qualsiasi altro programma o applicazione.

Sarà cura di Selexi organizzare e presiedere un eventuale test di carico nella sede concorsuale.

Lo stress test, in grado di simulare un'intera sessione d'esame analoga a quelle ufficiali, si ritiene di fondamentale importanza per poter prevenire criticità imputabili a qualsiasi causa e garantire la sicurezza del processo di erogazione delle prove, eliminando le probabilità di imprevisti e anomalie tecniche.

Quanto all'assegnazione dei tablet, questi ultimi saranno distribuiti in maniera casuale dopo che tutti i candidati saranno stati fatti accomodare; procedura, questa, che garantisce l'anonimato dei candidati.

Quale misura di prudenza e di efficienza, Selexi fornirà un numero di tablet pari al numero dei candidati convocati più una quota aggiuntiva di tablet di riserva.

GESTIONE DELLA PROVA

Selexi dovrà ricevere con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo rispetto alla convocazione, l'elenco generale delle persone iscritte, corredato dai dati necessari per l'identificazione e per la corretta elaborazione delle graduatorie, al fine di predisporre i materiali utili alla conduzione del processo, come descritto nel seguito.

La sessione d'esame, si svolgerà in presenza attraverso la gestione del committente presso la location prescelta con postazioni informatiche e potrà svolgersi in base ai seguenti step:

- Ingresso e riconoscimento
- Illustrazione delle istruzioni e delle modalità di svolgimento del test
- Svolgimento della prova d'esame

- Deflusso

Tutte le persone ammesse, verranno identificate tramite documento valido munito di fotografia, e firmeranno apposito registro di attestazione di presenza. Verranno quindi munite di **codice PIN** per accedere alla postazione d'esame.

Data la flessibilità consentita dalla modalità computer based, eventuali specifiche di gestione, quali a titolo di esempio la fine anticipata dell'esame, potranno essere definite di concerto con i Referenti della Commissione e implementate da Selexi in accordo con quanto richiesto.

In generale, il termine dell'esame viene gestito in modo automatizzato dalla piattaforma, che impedisce di proseguire oltre lo scadere del tempo disponibile, oppure in modo manuale con la facoltà di terminare anticipatamente e di chiudere il test anche prima dello scadere.

La procedura di uscita ordinaria non prevede adempimenti particolari.

MATERIALI D'ESAME

Con il software proprietario dedicato, Selexi utilizza l'archivio anagrafico delle persone iscritte per la predisposizione e l'invio telematico al committente del seguente materiale:

- **Registri di presenza:** ogni postazione prevederà un registro riportante solo le persone assegnate a quel varco di ingresso e un campo apposito ove raccoglierne la firma di ingresso.
- **Moduli PIN:** i moduli riporteranno un codice di accesso alla piattaforma e i dati anagrafici delle persone. Il modulo verrà firmato in sede d'esame.
- **Istruzioni:** le istruzioni saranno rese visibili a video direttamente dalla piattaforma e prima dell'avvio del test. Ogni persona avrà modo di prenderne visione durante la fase precedente all'inizio e soprattutto potrà prenderne visione in qualsiasi momento anche durante l'esame, grazie all'apposito tasto "HELP". Le istruzioni riporteranno tutte le informazioni relative alla prova (durata, modalità, ecc.), le istruzioni comportamentali e ogni altra eventuale informazione che codesta Amministrazione dovesse richiedere a Selexi di inserire sul portale d'esame.
- **Registro di riserva:** come da prassi nelle procedure di concorso, saranno previsti un apposito registro e moduli PIN, utili per qualsiasi caso di ammissione con riserva quali, ad esempio, la presenza di persone assenti dall'elenco, ma aventi comunque titolo a partecipare all'esame

INTERFACCIA

Ogni persona riceve solo in sede d'esame, al momento dell'identificazione, un modulo contenente il codice PIN per effettuare il LOGIN alla piattaforma d'esame. Il codice consente di accedere al sistema visualizzando solo la pagina iniziale, contenente le **istruzioni** stabilite per il corretto svolgimento della prova.

In dettaglio, le più significative funzionalità della piattaforma di cui Selexi è proprietaria sono:

- Cronometro sempre visibile con il tempo residuo;
- Gestione informatizzata della fine della prova e di eventuali tempi aggiuntivi;
- Presentazione di un quesito per ogni schermata;
- Possibilità di stabilire in numero massimo di caratteri digitabili per ogni spazio predisposto;
- Tastiera numerica per visualizzare i quesiti, con colori diversi per segnare quelli ancora non scritti;
- Tasto di HELP per richiamare le istruzioni in caso di dubbi durante l'esame;

- Sistema automatico di monitoraggio e controllo del tempo effettivo d'esame, con reintegro automatico del tempo non fruito in caso di qualsiasi problema tecnico;
- Salvataggio continuativo di tutti i movimenti attivi compiuti da ciascun utente sulla piattaforma, così da rendere influente ogni evento critico, essendo comunque impossibile la perdita di dati.

CORREZIONE DELLA PROVA SCRITTA CON DOMANDE APERTE

In virtù della modalità computer based, la registrazione degli elaborati delle prove avviene in maniera contestuale alla somministrazione di ciascun test.

Al termine della prova, Selexi trasferirà alla Commissione gli elaborati in forma anonima. Attraverso un file Excel con collegamento ipertestuale, ogni membro della Commissione potrà aprire la prova per la sua valutazione.

All'interno del medesimo file e in corrispondenza del codice attribuito al compito, il Commissario potrà inserire il punteggio e al termine della valutazione di tutti gli elaborati, trasferire a Selexi il file con i voti assegnati.

Al termine delle procedure di elaborazione dei punteggi da parte della commissione, Selexi procederà all'abbinamento tra codici e partecipanti presenti per poter produrre i seguenti materiali definitivi:

- elenchi dei risultati ottenuti ordinati alfabeticamente e per punteggio;
- eventuali altri elenchi e graduatorie che dovessero essere richiesti da codesta Amministrazione.

CORREZIONE DELLA PROVA CON DOMANDE A RISPOSTA MULTIPLA

In virtù della modalità computer based, la registrazione degli esiti delle singole prove avviene in maniera contestuale alla somministrazione di ciascun test.

Prima della produzione e della trasmissione a codesto Ente della graduatoria finale, tutti gli esiti verranno sottoposti a una serie di controlli specifici facenti parte delle procedure certificate di Selexi.

Il software di elaborazione delle graduatorie è stato realizzato dal team informatico di Selexi che ne cura il costante aggiornamento e perfezionamento in base sia all'esperienza maturata, sia in base alle personalizzazioni richieste, di volta in volta, dai diversi Committenti.

Al termine delle procedure di correzione, Selexi provvederà a consegnare all'Ente, in formato digitale (Acrobat per la stampa, Excel per la consultazione rapida):

- elenco anonimo dei risultati ordinati per punteggio;
- elenchi dei risultati ottenuti ordinati alfabeticamente e per punteggio;
- eventuali altri elenchi e graduatorie che dovessero essere richiesti da codesta Amministrazione.

REVIEW ON LINE DELLE PROVE

In caso di svolgimento di prova a test, Selexi fornirà a ciascun partecipante i codici personali di accesso al sistema di review on line, che sarà reso disponibile subito dopo la pubblicazione della graduatoria da parte dell'Ente. Il sistema di Selexi consente di visualizzare tutti i quesiti svolti e il dettaglio delle risposte esatte, errate ed omesse, al fine di confrontare il proprio esame con la griglia di soluzione e di verificare di persona la correttezza del punteggio ricevuto.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al fine di snellire le procedure in sede d'esame, nonché di accelerare i tempi di gestione di ciascuna sessione, Selexi propone di caricare gli attestati di partecipazione sul portale di consultazione online degli esiti, evitando sia gli oneri connessi alla predisposizione degli stessi, sia il dispendio di tempo necessario alla loro compilazione e distribuzione durante le prove.

Selexi renderà disponibile in formato .pdf (scaricabile e stampabile) l'attestato di partecipazione al concorso, ovviamente per i soli candidati presenti e nella loro area riservata.

In questo modo si eliminano le stampe non necessarie e tutte le incombenze procedurali in fase di somministrazione.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Come indicato nel **DPR del 16 giugno 2023 n.82**, per poter dare rilievo all'accertamento delle **capacità comportamentali, relazionali e motivazionali**, Selexi è in grado di supportare i suoi Committenti attraverso le più moderne metodologie di Assessment Center per la valutazione psico-attitudinale dei partecipanti.

Il **team di psicologi del lavoro** annovera professionisti che possono affiancare la Commissione Esaminatrice per progettare interventi mirati in base al profilo ricercato, attraverso l'utilizzo di strumenti quali:

- interviste individuali;
- prove di gruppo;
- prove in-basket;
- somministrazione di test multidimensionali mediante piattaforma proprietaria;
- valutazioni del potenziale.

Ogni intervento viene progettato in modo specifico per aderire alle caratteristiche del processo di selezione e garantire al Committente una accurata valutazione delle competenze chiave rispetto al ruolo e al profilo ricercati.

La quotazione del servizio è disponibile su richiesta.

Comune di San Maurizio Canavese
marzo 2025

8



OFFERTA ECONOMICA

Per l'espletamento delle prestazioni sopra descritte, **per un massimo di 50 candidati**, secondo le ipotesi prefigurate, il corrispettivo richiesto è pari a:

PROVA IN PRESENZA CON GESTIONE DIGITALE

- quota fissa di **€ 3.100,00** comprensiva di:
 - assistenza tecnica e presenza di almeno un referente Selexi il giorno della prova;
 - configurazione, trasporto e installazione di TABLET;
 - fornitura di tastiera fisica in caso di prova contenente domande aperte;
 - implementazione del software;
 - produzione degli esiti.
- quota variabile di **€ 15,00** per ogni **candidato iscritto oltre i 50 candidati** con noleggio TABLET.

Tutte le quote sono da intendersi al netto di IVA (22%) e comprensive di tutti i costi sostenuti da Selexi.

Milano, 26 marzo 2025

Renato Lunazzi
Project Manager



SELEXI S.r.l.

Sede legale e operativa:
Via Gerolamo Vida, 11
20127 Milano
Tel. 02 58 32 23 02
P.IVA & C.F. 12852900153
Cap. Soc. 100.000 € i.v.
www.selexi.it

Sede di Roma:
Via Scipio Sighele
00177 Roma

Selexi Test Center:
Via Gerolamo Vida, 11
20127 Milano
www.selexitestcenter.it

Area Selezione selezione@selexi.it
Area Formazione formazione@selexi.it
Amministrazione amministrazione@selexi.it
Ufficio Gare ufficio.gare@selexi.it
PEC amministrazione.selexi@pec.it

