



SISCOM SPA Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739

N. Iscr. Reg. Imprese di Cuneo: 01778000040

C.F./P.IVA: 01778000040

Sede : Cervere, Centro Direzionale S.Rocco, Via Adua 4

Gattinara, Piacenza, Potenza, Viterbo, Villaurbana-Oristano

Vicenza- Torri di Quartesolo, Torino-Gran Madre

e-mail siscom@siscom.eu

www.siscom.eu

Cervere, li' 07/05/2025

Spett.le

**COMUNE DI SAN MAURIZIO CANAVESE
PIAZZA MARTIRI DELLA LIBERTA', 1
10077 SAN MAURIZIO CANAVEE TO**

Rif. n° 2021/2025

**OGGETTO: Preventivo soluzione per la gestione servizio di Utenze
Mensa, trasporto scolastico, pre e post scuola ecc.**

Siamo a sottoporre il preventivo per le soluzioni di gestione delle utenze in oggetto per gestione calcolo delle utenze in base alle presenze ed alle tariffe vigenti.

Il software denominato **PiraUtenze** viene proposto per la gestione della problematica della gestione delle Utenze dell'Ente mensa,, trasporto scolastico con tipologia **pre** o **post pagato**. (**per buoni mensa l'ente dovrà essere fornito del Portale del contribuente**)

Software **PiraUTENZE – rette** e' predisposto per la gestione di multi tipo di utenze

E' interfacciato con la soluzione PagoPa siscom

Nel documento allegato trovate la descrizione della procedura.

DIGITALPAL

UTENZE PIRANHA

**GESTIONE UTENZE COMUNALI E
PAGOPA**



*Per servizi di
refezione scolastica, trasporti scolastici,
pre/post scuola, affitti comunali...*

Opera in sinergia con la contabilità Giove del Comune



Protagonisti nell'informatizzazione dei comuni

1-App **SmartComUtenti**

La nuova APP **SmartCom** realizzata da siscom ed integrata con il sito web del comune. Pertanto ogni comunicazione registrata sul portale del comune potrà essere replicata sull'App con la notifica al cittadino. L'App è anche integrata con gli applicativi siscom NUVOLA

Nel caso del Vs comune, che intende supportare gli utenti della Mensa con servizi su APP ma che non ha il sito siscom **siamo a proporre l'App** per i soli servizi scolastici del prepagato (mensa, ecc.).

App SMARTCOMUtenti

L'App per comunicare con l'utente

Si interfaccia con i dati del sistema Piranha Utenze

L'utente avrà a disposizione sul proprio cellulare il proprio portafoglio contabile e dei buoni pasti da consumare e consumati. Potrà quindi procedere all'acquisto di nuovi buoni pasto pagando con Pagopa.



SmartcomUtenti

- **portafoglio utenze**
- **acquisto buoni mensa**
- **pagamenti online PagoPA utenze**
- **registrazione presenze**

ed altre funzioni connesse

Si interfaccia con i dati del sistema Piranha Utenze

2 - servizi

2.1 Installazione software e predisposizione ambiente di recovery

La ns ditta provvedera' mediante proprio personale alla installazione dei programmi e dell'ambiente software applicativo siscom su elaboratori del Vostro Ente:

-



2.2 addestramento del personale

La Siscom svolgera' la formazione del Vs personale addetto con corsi di natura :

- funzionale
 - operativa
- specifici applicativi.

. formazione personale sulle operazioni di controllo

sessione	Corso su:	1/2 gg
1 sessione	Rette utenze	2

I corsi verranno svolti in videoconferenza

2.2 ASSISTENZA SUL SOFTWARE

Nella fornitura e prevista l'assistenza sui software compresa sul software : a tutto l'anno 2025

Per il seguito verra' proposto un contratto di assistenza.

L'assistenza Siscom prevede :

a) aggiornamenti del software

- a) per aggiornamenti di legge
- b) per sistemazione eventuali anomalie
- c) realizzati dalla struttura Siscom e accettati dal Cliente per ottimizzazione operativita' delle funzioni ed implementazioni

- pubblicate su sito www.siscom2001.it area DOWNLOAD ove l'utente si puo' scaricare le ultime versioni dei software

b) assistenza help-desk

- hot-line telefonica
- Ticketing
- Teleassistenza

3 PREVENTIVO ECONOMICO

I costi riservati al Vs Comune già ns cliente, per la fornitura delle procedure applicative :

3.1 fornitura software

Piranha Utenze

Soluzione gestione . UTENZE – Buoni mensa, trasporto scolastico,
pre e post scuola

Interfacciamento con soluzione PagoPa Siscom

Interfacciamento con Portale del Contribuente per i pagamenti pre pagato

Nei costi sono comprese:

- . attività di installazione (come da punto 2.1.)
- . formazione ed assistenza avviamento: 1 intervento in teleassistenza
- . Manutenzione/Assistenza compresa fino al 31.12.2025

3.2 App SmartComUteni- attivazione e canone anno 2025

Tutti i costi sono al netto di imposta iva

.....a voi riservato Euro 3.500,00

Canone di manutenzione software Utenze + gestione App da 2026

.....a voi riservato Euro 1.070,00



4 - CONDIZIONI DI FORNITURA generali

Il software applicativo siscom viene offerto per una fornitura in licenza d'uso specifico per il Vs Comune.

Nel preventivo non sono previste eventuali attività di trascodifica e/o caricamento dati

- Le tariffe hanno validita': 60 gg.
- pagamenti : 60 gg da fornitura

Distinti Saluti

SISCOM spa